

Ubezpieczenie podróży zagranicznych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
zarejestrowane w Polsce posiadające zezwolenie Ministra Finansów
DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 roku na prowadzenie
działalności ubezpieczeniowej zwane dalej: TU Europa S.A.

Produkt: Travel World

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne udostępnione są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Travel World (dalej OWU) zatwierdzone uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 04/11/19 z dnia 13.11.2019 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowane ubezpieczenie ujęte jest w Dziale II Ustawy i dotyczy: świadczeń jednorazowych z grupy 1, ubezpieczenia choroby z grupy 2, ubezpieczenia szkód spowodowanych żywołami z grupy 8, ubezpieczenia pozostałych szkód rzeczowych nie ujętych w grupie 8 z grupy 9, ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z grupy 13, ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania z grupy 18.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Umowa obejmuje wyłącznie elementy produktu wybrane przez Ubezpieczającego

- ✓ **Koszty leczenia**, powstałe w następstwie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku ubezpieczonego w czasie podróży zagranicznej, poniesione na: wymagane i zalecone przez lekarza leczenie (badania, zabiegi, operacje, hospitalizacja), leczenie ambulatoryjne, konsultacje lekarskie, koszty przedwczesnego porodu (przed 32 tygodniem ciąży)
- ✓ **Koszty transportu**, obejmujące organizację i transport ubezpieczonego z miejsca wypadku do ambulatorium/szpitala, transport między placówkami medycznymi, transport do miejsca zakwaterowania w czasie podróży zagranicznej lub do Polski/placówki medycznej w Polsce, transport zwłok do miejsca pochówku
- ✓ **Koszty ratownictwa**, do których należą koszty poniesione na akcję ratowniczą lub poszukiwawczą w celu ratowania życia lub zdrowia ubezpieczonego, który uległ wypadkowi lub nagłemu zachorowaniu.
- ✓ **NNW** obejmujące następstwa nieszczęśliwego wypadku, tj. trwały uszczerbek lub śmierć ubezpieczonego
- ✓ **Bagaż podróży w tym sprzęt sportowy** ubezpieczonego w czasie jego podróży od utraty, uszkodzenia lub zniszczenia
- ✓ **Opóźnienie dostarczenia bagażu podróжного**, czyli koszty zakupu niezbędnych przyborów toaletowych i odzieży, związane z opóźnieniem bagażu podróжного powyżej 5 godzin, w wariantach Standard Plus, VIP i The Best
- ✓ **Odpowiedzialność cywilna** ubezpieczonego, gdy podczas podróży, w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego, w następstwie czynu niedozwolonego ubezpieczony jest zobowiązany do naprawienia szkody na osobie lub szkody rzeczowej wyrządzonej osobie trzeciej, również w wyniku rażącego niedbalstwa w wariantach Standard Plus, VIP i The Best
- ✓ **Następstwa chorób przewlekłych** do sumy ubezpieczenia kosztów leczenia

Objęcie ochroną zdarzeń związanych z **uprawianiem sportów wysokiego** ryzyka wymaga ubezpieczenia w wariantach The Best lub rozszerzenia zakresu ubezpieczenia i opłacenia dodatkowej składki.

Objęcie ochroną ubezpieczeniową zdarzeń związanych z **uprawianiem sportów wyczynowych, sportów ekstremalnych, wykonywaniem niebezpiecznej pracy fizycznej** wymaga rozszerzenia zakresu ubezpieczenia i opłacenia dodatkowej składki.

✓ Sumy ubezpieczenia

- ustala ubezpieczający dla każdego ubezpieczonego
- określone są w umowie ubezpieczenia
- stanowią górną granicę naszej odpowiedzialności



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ podróży na terytorium Polski i kraju rezydencji ubezpieczonego
- ✗ zdarzeń powstałych po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych
- ✗ zdarzeń powstałych na skutek lub w związku z działaniami wojennymi, rozruchami, zamieszkami, stanem wojennym, aktami terroryzmu lub sabotażu za wyjątkiem sytuacji, w której ubezpieczony zostaje nimi niespodziewanie dotknięty, lub jeśli udał się do kraju, na terytorium którego takie działania już trwają lub bierze w nich aktywny udział
- ✗ zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z nieprzestrzeganiem zaleceń lekarza
- ✗ zdarzeń powstałych na skutek lub w związku z eksplozją atomową lub napromieniowaniem radioaktywnym
- ✗ zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z usiłowaniami lub dokonaniem przestępstwa przez ubezpieczonego
- ✗ zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z następstwem próby samobójczej, próbą samobójczą, umyślnym samookaleczeniem
- ✗ zdarzeń powstałych w wyniku prowadzenia przez ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez wymaganych uprawnień
- ✗ zdarzeń powstałych w wyniku prowadzenia pojazdu mechanicznego przez ubezpieczonego znajdującego się w stanie nietrzeźwości
- ✗ sytuacji, gdy ubezpieczony postąpił wbrew decyzji Centrum Pomocy uzgodnionej z lekarzem prowadzącym
- ✗ szkód będących następstwem: uprawiania sportów wysokiego ryzyka, uprawiania sportów ekstremalnych, wyczynowego uprawiania sportów, wykonywania niebezpiecznej pracy fizycznej, o ile zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony o takie przypadki
- ✗ kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, jeżeli w stosunku do ubezpieczonego istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży lub przed podróżą istniały wskazania do odbycia zabiegu operacyjnego bądź pobytu w szpitalu
- ✗ leczenia, hospitalizacji lub zakwaterowania w przypadku, gdy według opinii lekarza Centrum Pomocy moment rozpoczęcia leczenia może być odłożony do momentu powrotu ubezpieczonego do Polski
- ✗ leków wydanych bez pisemnego zalecenia lekarza
- ✗ trwałego uszczerbku na zdrowiu lub śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku, jeśli nastąpiły one po upływie 24 miesięcy od nieszczęśliwego wypadku
- ✗ ochroną ubezpieczenia bagażu podróжного nie są objęte walizki i inne pojemniki bagażu; walizki i inne pojemniki bagażu podlegają ochronie ubezpieczeniowej,
- ✗ szkód w bagażu podróжном, których wartość nie przekracza 30 EUR
- ✗ szkód w mieniu z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, których wartość nie przekracza 200 EUR
- ✗ zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z uczestnictwem ubezpieczonego w locie w charakterze pilota, członka załogi lub pasażera samolotu poza koncesjonowanymi liniami lotniczymi
- ✗ zdarzeń do których doszło na skutek lub w związku z chorobą psychiczną ubezpieczonego
- ✗ innego zdarzenia zaistniałego w okresie 24 miesięcy poprzedzających dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, jeżeli pomiędzy tym zdarzeniem a zdarzeniem ubezpieczeniowym zachodzi bezpośredni i adekwatny związek przyczynowy

- ✗ zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne
- ✗ kosztów ciąży, porodu, który nastąpił po 32 tygodniu ciąży

Pełna lista wyłączeń znajduje się w OWU

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! **koszty leczenia ambulatoryjnego na terytorium USA, Kanady, Japonii i Australii** pokrywane są do 2 000 EUR w wariantach Standard i Standard Plus, do 5 000 EUR w wariantach VIP
- ! **koszty leczenia związane z Covid-19** pokrywane są do sumy ubezpieczenia, ale nie więcej niż 50 000 EUR
- ! **koszty ratownictwa** pokrywane są do 5 000 EUR w wariantach Standard i Standard Plus, do 7 000 EUR w wariantach VIP, do 10 000 EUR w wariantach The Best
- ! **leczenie stomatologiczne** pokrywane jest do 300 EUR
- ! **koszty podróży osoby towarzyszącej** pokrywane są do 1 000 EUR
- ! **koszty zakwaterowania i wyżywienia osoby towarzyszącej** pokrywane są do 100 EUR dziennie i maksymalnie 7 dni
- ! **koszty wizyty osoby wezwanej do towarzyszenia** pokrywane są do 2 000 EUR
- ! **dodatkowe koszty zakwaterowania i wyżywienia za granicą w celu rekonwalescencji** pokrywane są do 100 EUR dziennie i maksymalnie 7 dni
- ! koszty transportu po zakończeniu leczenia pokrywane są do 500 EUR
- ! koszty kierowcy zastępczego pokrywane są do 500 EUR w wariantach Standard Plus, VIP i The Best
- ! koszty przerwania podróży zagranicznej pokrywane są do 1 200 EUR w wariantach Standard Plus, VIP i The Best
- ! opieka nad nieletnimi dziećmi do 2 500 EUR w wariantach Standard Plus, VIP i The Best
- ! koszty transportu osób bliskich ubezpieczonemu pokrywane są do 2 500 EUR w wariantach VIP i The Best
- ! koszty związane z opóźnieniem lotu pokrywane są do 200 EUR w wariantach VIP i The Best

Pełna lista ograniczeń ochrony ubezpieczeniowej znajduje się w OWU



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Cały świat – z wyłączeniem Polski oraz kraju rezydencji ubezpieczonego



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- niezwłocznie zgłosić do Centrum Pomocy zajście zdarzenia ubezpieczeniowego i podać niezbędne informacje do udzielenia pomocy oraz dać możliwość Centrum Pomocy podjęcia koniecznych działań
- przekazać niezbędne do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela dokumenty w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Do zapłaty składki zobowiązany jest ubezpieczający. Sposób oraz termin płatności są określone w umowie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego jako data początkowa okresu ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa dotycząca ubezpieczeń: kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, pomocy w podróży, opóźnienia bagażu podróжного, odpowiedzialności cywilnej, rozpoczyna się nie wcześniej niż po przekroczeniu granicy Polski i/lub kraju rezydencji przy wyjeździe, a kończy się w momencie przekroczenia granicy Polski i/lub kraju rezydencji przy wjeździe, nie później jednak niż o godzinie 24:00 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa dotycząca: następstw nieszczęśliwych wypadków, bagażu podróжного, rozpoczyna się nie wcześniej niż z chwilą rozpoczęcia podróży, a kończy w momencie zakończenia podróży, nie później jednak niż o godzinie 24:00 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia, z dniem odstąpienia ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia oraz z chwilą śmierci ubezpieczonego, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.



Jak rozwiązać umowę?

Składając wypowiedzenie umowy ubezpieczenia w formie pisemnej do TU Europa S.A.