

**ZAŁĄCZNIK NR 1**

**OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA  
RODZAJ WYPOCZYNKU - OBÓZ/KOLONIA**

**§1 ZASADY OGÓLNE**

1. Niniejsze warunki uczestnictwa w imprezach zorganizowanych (dalej-warunkami) określają standardowe zasady udziału Klientów w imprezach turystycznych organizowanych przez TOMALTOUR Turystyka i Rekreacja Tomasz JęK (dalej – TOMALTOUR).
2. Zawarcie umowy Klienta z TOMALTOUR następuje wskutek podpisania UMOWY NA ŚWIADCZENIE USŁUG TURYSTYCZNYCH (dalej-UMOWA), na zasadach określonych niniejszymi warunkami uczestnictwa. Oferta oraz niniejsze warunki stanowią integralną część umowy zawieranej przez TOMALTOUR.
3. TOMALTOUR zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z warunkami określonymi ofertą i przyjętym w formie UMOWY zamówieniem Klienta.

**§2 PŁATNOŚCI**

1. Przy zawarciu umowy uczestnictwa Klient wpłaca na rzecz TOMALTOUR zaliczkę w kwocie ok. 30% ustalonej ceny imprezy turystycznej.
2. Pozostałą należność o ile w umowie pisemnej nie zawarto innych ustaleń winna być wpłacona nie później niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
3. Należności zostaną przekazane:
  - a. **na konto - PKO Bank Polski o/Łódź - 25 1020 3378 0000 1102 0411 3296,**
  - b. **lub gotówką w siedzibie biura.**
4. Brak pełnej wpłaty należności za imprezę turystyczną w ustalonym terminie i wysokości, traktowany jest jako rezygnacja z imprezy z przyczyn leżących po stronie Klienta. Brak należnej wpłaty w ustalonym terminie stanowi podstawę do rozwiązania umowy i wiąże się z prawem potrącenia przez TOMALTOUR kosztów manipulacyjnych do wysokości określonej przez warunki rezygnacji z imprezy.

**§3 ZMIANA WARUNKÓW UMOWY**

1. TOMALTOUR zastrzega sobie możliwość zmiany terminów, tras, cen lub odwołanie imprezy z przyczyn niezależnych od biura (np. działanie siły wyższej, decyzji władz państwowych, strajki, wojna, przyczyny leżące po stronie kontrahenta) w każdym czasie, a w przypadku braku odpowiedniej liczby uczestników – w terminie 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.

2. Niemożność świadczenia wiąże się z przedstawieniem Klientowi oferty zastępczej lub zwrotem określonej umową należności, bez potrąceń. Klientowi przysługuje zwrot pełnej dokonanej wpłaty (bez odsetek) jeśli jego rezygnacja nastąpiła z przyczyn leżących po stronie biura, takich jak: odwołanie imprezy lub istotna zmiana warunków umowy (wzrost cen, zmiana miejsca pobytu, standardu, zakwaterowania, terminu imprezy), a klient tych zmian nie zaakceptował i powiadomił biuro o swej rezygnacji w ciągu 2 dni od daty zawiadomienia o zmianie, nie później jednak niż 12 dni przed rozpoczęciem imprezy. Brak takiego zgłoszenia uważany jest za akceptację zmienionych warunków umowy.

#### **§4 ODWOŁANIE IMPREZY**

TOMALTOUR zastrzega sobie prawo do odwołania imprez z przyczyn od siebie niezależnych (działanie lub zaniechanie osób trzecich nie uczestniczących w umowie, jeśli działań tych nie można było przewidzieć; siła wyższa; brak wymaganego minimum uczestników) bez ponoszenia dodatkowych kosztów własnych. Odwołanie imprezy z powodu wymaganego minimum uczestników: – przy imprezach autokarowych – min. 36 osób. Powiadomienie o odwołaniu następuje pisemnie (na adres mailowy osoby zgłaszającej) lub za potwierdzeniem telefonicznym nie później niż 14 dni od planowanej daty rozpoczęcia.

#### **§5 REALIZACJA ŚWIADCZEŃ**

1. Warunkiem realizacji opłaconych świadczeń jest wpisanie się na listę uczestników. Opłacone świadczenia i termin ich realizacji, do których uprawniają w/w dokumenty są ostateczne i nie mogą być przez Klienta zmienione.
2. Przedstawiony plan dni imprezy turystycznej jest przykładowy. TOMALTOUR zastrzega sobie prawo do zmiany układu realizacji poszczególnych świadczeń, szczególnie kiedy na ich realizację mogą wpływać warunki pogodowe. Zmiana układu realizacji świadczeń nie pomniejsza ich ilości zagwarantowanych w programie imprezy turystycznej.

#### **§6 REZYGNACJA Z IMPREZY TURYSTYCZNEJ**

1. Rezygnacja z imprezy następuje tylko i wyłącznie w momencie złożenia przez uczestnika rezygnacji w formie pisemnej.
2. W przypadku poniesienia przez TOMALTOUR kosztów organizacji imprezy turystycznej, opłacenia lub przedpłacenia świadczeń, w przypadku rezygnacji TOMALTOUR będzie jednak zmuszone dokonać potrąceń jako rekompensaty za poczynione czynności, rezerwację, nakłady. Wysokość potrąceń uzależniona jest od terminu rezygnacji złożonej w TOMALTOUR, tylko w formie pisemnej.
3. W przypadku rezygnacji TOMALTOUR ma prawo dokonać potrąceń od każdego zgłoszonego uczestnika w sposób następujący:
  - a. 10% przy rezygnacji do 35 dni przed rozpoczęciem imprezy,
  - b. 25% przy rezygnacji między 35 a 30 dniem przed rozpoczęciem imprezy,
  - c. 40% przy rezygnacji między 29 a 20 dniem przed rozpoczęciem imprezy,
  - d. 70% przy rezygnacji między 19 a 8 dniem przed rozpoczęciem imprezy,
  - e. 90% przy rezygnacji między 7 dniem przed rozpoczęciem imprezy a dniem jej rozpoczęcia,
4. Podstawą do rezygnacji nie jest stan pandemii lub innych zagrożeń jeśli będą obowiązywały przepisy zezwalające na organizowanie imprez turystycznych.

5. Klient może wykupić Ubezpieczenie Kosztów Rezygnacji TU Europa S.A pozwalającą uniknąć lub znacznie ograniczyć koszty Klienta spowodowane rezygnacją z imprezy lub zmianą obozu.

#### **§7 ZMIANA CENY I ODPOWIEDZIALNOŚĆ BIURA**

1. Ceny przedstawione w ofercie są cenami stałymi. Jednakże TOMALTOUR zastrzega sobie prawo zmiany ceny w wyjątkowych sytuacjach, na które jako Biuro nie ma wpływu (np. koszt transportu lub innych opłat). Każdorazowa zmiana ceny zostanie przedstawiona i uzasadniona uczestnikom Imprezy turystycznej. Na 15 dni przed rozpoczęciem imprezy cena nie może być podwyższona.
2. TOMALTOUR przyjmuje na siebie odpowiedzialność za należyte przygotowanie i realizację świadczeń wykupionych przez Klienta. Jeśli podczas imprezy występują niedociągnięcia, Klient powinien zażądać od kierownika wypoczynku zastosowania środków zaradczych. Jeżeli nie uda się usunąć przeszkód, Klient ma prawo do obniżenia ceny w odpowiednim stosunku do tego, jakie warunki były gwarantowane w ofercie wykupionych świadczeń. Wszelkie niezgodności, potwierdzone przez kierownika wypoczynku należy zgłosić pisemnie w ciągu trwania lub 5 dni roboczych po zakończeniu imprezy do Biura. Każda reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do 30 dni od daty jej złożenia, a rozliczenie z Klientem nastąpi w ciągu 5 kolejnych dni od daty uznania reklamacji.

#### **§8 ODPOWIEDZIALNOŚĆ I OBOWIĄZKU UCZESTNIKA**

1. Dokumentacja dotycząca wypoczynku – karta kwalifikacyjna (podpisana przez ustawowego opiekuna uczestnika) winna zostać dostarczona do TOMALTOUR najpóźniej 14 dni przed rozpoczęciem wypoczynku. Wszelkie inne dokumenty podpisane są przy zawarciu umowy o świadczenie usług turystycznych.
2. Od rozpoczęcia imprezy turystycznej Uczestnik obowiązany jest stosować się do wskazań kierownika wypoczynku oraz wychowawców.
3. Uczestnik ponosi odpowiedzialność materialną wobec TOMALTOUR za wszelkie wyrządzone szkody podczas podróży i pobytu.
4. Uczestnik zobowiązuje się do naprawienia wyrządzonych szkód w sposób określony przepisami prawa.
5. Za szkody wyrządzone przez niepełnoletnich uczestników imprezy odpowiedzialność materialną ponoszą ich ustawowi przedstawiciele.
6. Uczestnik imprezy obowiązany jest posiadać ważne dokumenty (legitymacja szkolna, dowód osobisty) oraz wpłaty należności za imprezę.

#### **§9 UBEZPIECZENIE**

1. TOMALTOUR Turystyka i Rekreacja posiada gwarancje ubezpieczeniową wystawioną przez TU Europa S.A. Uczestnicy obozu narciarskiego są ubezpieczeni od kosztów leczenia (KL) i Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW). Ubezpieczeni uczestnicy imprez zobowiązani są na rzecz towarzystwa ubezpieczeniowego zwolnić lekarza leczącego z obowiązku chowania tajemnicy lekarskiej oraz zezwolić na udostępnienie dokumentacji z przebiegu leczenia.
2. Zgodnie z art. 14 ust. 4 ustawy o Usługach Turystycznych. Ubezpieczonego obowiązują ogólne warunki ubezpieczenia towarzystwa ubezpieczeniowego. Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów rezygnacji z imprezy, oraz utraty bagażu. Informacja o ubezpieczeniu znajduje się w programie imprezy.

## §10 REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji umowy o świadczenie usług turystycznych należy zgłaszać wyłącznie w formie pisemnej w ciągu 30 dni od daty zakończenia imprezy. TOMALTOUR ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od daty otrzymania
2. Jeżeli z winy TOMALTOUR lub jego kontrahentów nie zostaną zrealizowane określone ofertą/programem świadczenia (chyba, że nie ma możliwości zrealizowania ich z powodów niezależnych od organizatora), uczestnikowi przysługuje, stosownie do postanowień KC, prawo do obniżenia ceny lub do otrzymania ekwiwalentnego świadczenia zastępczego.
3. Uczestnikowi nie przysługuje zniżka ani zwrot kosztów za niewykorzystane, z woli uczestnika, świadczenia. Nie przysługuje mu też zwrot wartości świadczeń, których nie wykorzystał z przyczyn osobistych (przerwanie podróży, skrócenie, pobytu, nieszczęśliwy wypadek itp.)
4. Nie uważa się za wadę usługi turystycznej niedociągnięć zawinionych przez uczestnika oraz wyrządzonych przez osoby fizyczne i prawne nie pozostające w stosunku prawnym z TOMALTOUR oraz okoliczności, za które TOMALTOUR nie odpowiada (np. decyzje państwowe, działanie siły wyższej, warunki atmosferyczne, strajki). Nie uważa się za wadę usługi usterek, o których Uczestnik wiedział lub był poinformowany przed rozpoczęciem imprezy i zaakceptował je.
5. Od zwracanych kwot z tytułu rezygnacji bądź uznanych reklamacji nie przysługują żadne odsetki.
6. Wszystkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją zawartej umowy pomiędzy TOMALTOUR i Klientem podlegają rozstrzygnięciu przez właściwy Sąd Rejonowy dla organizatora.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

W sprawach nieuregulowanych Warunkami Uczestnictwa mają odpowiednie zastosowanie przepisy ustawy z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, ustawy z 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych, ustawy z 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych, ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, ustawy z 15 listopada 1984 r. prawo przewozowe, ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy z 12 września 2002r. o elektronicznych instrumentach płatniczych.

Wszelkie spory mogące wyniknąć z tytułu realizacji Umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przez właściwy Sąd.

\_\_\_\_\_

data i podpis osoby zgłaszającej

\_\_\_\_\_

data i podpis przedstawiciela Biura