

# Ubezpieczenie podróży krajowych

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**Przedsiębiorstwo:** Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.  
zarejestrowane w Polsce posiadające zezwolenie Ministra Finansów  
DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 roku na prowadzenie  
działalności ubezpieczeniowej zwane dalej: TU Europa S.A.

**Produkt:** Travel Polska

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne udostępnione są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Travel Polska (dalej OWU) zatwierdzone uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 09/04/22 z dnia 05.05.2022 r.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowane ubezpieczenie ujęte jest w Dziale II Ustawy i dotyczy: świadczeń jednorazowych z grupy 1, ubezpieczenia choroby z grupy 2, ubezpieczenia pozostałych szkód rzeczowych nie ujętych w grupie 8 z grupy 9, ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z grupy 13.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

**Umowa obejmuje wyłącznie elementy produktu wybrane przez ubezpieczającego**

- ✓ **NNW** obejmujące następstwa nieszczęśliwego wypadku, tj. trwałe uszczerbek lub śmierć ubezpieczonego
- ✓ **Bagaż podróży w tym sprzęt sportowy** ubezpieczonego w czasie jego podróży od utraty, uszkodzenia lub zniszczenia
- ✓ **Odpowiedzialność cywilna** ubezpieczonego, gdy podczas podróży, w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego lub posiadanym mieniem służącym wykonywaniu czynności życia prywatnego, w następstwie czynu niedozwolonego ubezpieczony jest zobowiązany do naprawienia szkody na osobie lub szkody rzeczowej wyrządzonej osobie trzeciej, również w wyniku rażącego niedbalstwa
- ✓ **Koszty ratownictwa** ubezpieczonego, tj. koszty akcji ratowniczej lub poszukiwawczej w Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących prowadzonej przez wyspecjalizowane służby
- ✓ **Koszty pierwszej pomocy medycznej**, czyli koszty udzielenia pierwszej pomocy medycznej w Polsce oraz strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską związanej z nieszczęśliwym wypadkiem, który powstał w czasie podróży
- ✓ **Koszty rehabilitacji** – koszty poniesione na przywrócenie ubezpieczonemu sprawności fizycznej, gdy dozna dysfunkcji narządu po nieszczęśliwym wypadku, tj. koszty wizyty fizjoterapeuty w miejscu pobytu lub w specjalistycznej poradni rehabilitacyjnej

Objęcie ochroną zdarzeń związanych z uprawianiem sportów wysokiego ryzyka wymaga ubezpieczenia w wariantach VIP lub The Best.

Objęcie ochroną ubezpieczeniową zdarzeń związanych z uprawianiem sportów wyczynowych, sportów ekstremalnych, wykonywaniem niebezpiecznej pracy fizycznej wymaga rozszerzenia zakresu ubezpieczenia i opłacenia dodatkowej składki.

#### ✓ Sumy ubezpieczenia

- ustala ubezpieczający dla każdego ubezpieczonego
- określone są w umowie ubezpieczenia
- stanowią górną granicę naszej odpowiedzialności



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ podróży poza Polską i strefą przygraniczną krajów sąsiadujących z Polską
- ✗ zdarzeń powstałych w wyniku eksplozji atomowej, napromieniowania radioaktywnego, działań wojennych, rozruchów, zamieszek, stanu wojennego, aktów terroryzmu lub sabotażu, udziału ubezpieczonego w nielegalnych strajkach
- ✗ zdarzeń powstałych po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi
- ✗ zdarzeń powstałych na skutek lub w związku z alkoholizmem ubezpieczonego
- ✗ zdarzeń powstałych po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych
- ✗ zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z nieprzestrzeganiem zaleceń lekarza
- ✗ zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z usiłowaniami lub dokonaniem przestępstwa przez ubezpieczonego
- ✗ zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z próbą samobójczą, samobójstwem, umyślnym samookaleczeniem
- ✗ zdarzeń powstałych w wyniku prowadzenia przez ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez wymaganych uprawnień
- ✗ zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z chorobą psychiczną ubezpieczonego
- ✗ szkód będących następstwem umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa ubezpieczonego
- ✗ szkód powstałych podczas uprawiania sportów wysokiego ryzyka w wariantach Standard i Standard Plus
- ✗ szkód powstałych podczas uprawiania sportów ekstremalnych, wyczynowych o ile zakres ubezpieczenia nie został o nie rozszerzony za opłatą dodatkowej składki
- ✗ szkód powstałych podczas wykonywania niebezpiecznej pracy fizycznej o ile nie zostało rozszerzone w tym zakresie ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków, kosztów ratownictwa, kosztów pierwszej pomocy medycznej, kosztów rehabilitacji za opłatą dodatkowej składki
- ✗ szkód z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, będących następstwem wykonywania pracy
- ✗ zdarzeń, które wystąpiły w wyniku okoliczności siły wyższej, w tym epidemie chorób zakaźnych, pandemii
- ✗ zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne
- ✗ zdarzeń powstałych w wyniku ataku epilepsji
- ✗ następstw nieszczęśliwych wypadków powstałych wskutek niewłaściwego leczenia albo niewłaściwie wykonanych zabiegów na ubezpieczonym
- ✗ trwałego uszczerbku na zdrowiu lub śmierci, które nastąpiły po upływie 24 miesięcy od nieszczęśliwego wypadku
- ✗ zdarzeń wywołanych procesami zachodzącymi wewnątrz organizmu ludzkiego: zawału, krwotoku, udaru mózgu, nagłego zatrzymania krążenia, wylewu krwi do mózgu

- ✗ szkód w bagażu podróznym, których wartość nie przekracza 100 PLN
- ✗ szkód rzeczowych w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej, których wartość nie przekracza 500 PLN

Pełna lista wyłączeń znajduje się w OWU

#### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! W przypadku ubezpieczenia bagażu podróznego świadczenie ubezpieczeniowe pomniejszane jest o kwotę 100 PLN.
- ! W przypadku szkód rzeczowych w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej świadczenie ubezpieczeniowe pomniejszane jest o kwotę 500 PLN.

Pełna lista ograniczeń ochrony ubezpieczeniowej znajduje się w OWU



#### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje w Polsce oraz w strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską, obejmującej teren Republiki Federalnej Niemiec, Republiki Czeskiej, Republiki Słowackiej, Ukrainy, Republiki Litewskiej, Federacji Rosyjskiej, położonej na granicy tych państw z Polską w pasie do 30 km od granicy w głąb wymienionych krajów.



#### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- w przypadku szkody z ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków najszybciej jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 72 h zgłosić do Centrum Pomocy, że wystąpił nieszczęśliwy wypadek i nie później niż w ciągu 7 dni od daty zdarzenia złożyć wniosek o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego elektronicznie przez stronę [www.tueuropa.pl](http://www.tueuropa.pl), telefonicznie lub pisemnie, dołączając niezbędne dokumenty
- w przypadku z ubezpieczenia kosztów ratownictwa i poszukiwań, ubezpieczenia kosztów pierwszej pomocy medycznej, ubezpieczenia kosztów rehabilitacji, ubezpieczenia bagażu podróznego i ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej – nie później niż w ciągu 7 dni od zdarzenia, zawiadomić o tym Centrum Pomocy



#### Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Do zapłaty składki zobowiązany jest ubezpieczający. Sposób oraz termin płatności są określone w umowie ubezpieczenia.



#### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z chwilą rozpoczęcia podróży, nie wcześniej jednak niż od dnia wskazanego jako początek okresu ubezpieczenia, a kończy się z chwilą zakończenia podróży, nie później jednak niż z dniem wskazanym jako data końcowa okresu ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa wygasa: z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia, z dniem odstąpienia ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia, z upływem okresu ubezpieczenia, z chwilą śmierci ubezpieczonego, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.



#### Jak rozwiązać umowę?

Składając wypowiedzenie umowy ubezpieczenia w formie pisemnej do TU Europa S.A.